

Általános Szerződési Feltételek

- Justitia Ügyvédi Ügyviteli Rendszer -

ELŐZMÉNYEK

1. A Titan1 Software & Design Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a Budapesti Ügyvédi Kamarával (a továbbiakban: Kamara) kötött megállapodás keretében díjmentes hozzáférést biztosít a Justitia Ügyvédi Ügyviteli Rendszer alap verziójához (a továbbiakban: Szoftver) Kamara ügyvéd és jogtanácsos tagjai (a továbbiakban: Tagok) részére. A díjmentes hozzáférésre Tagok azon csoportja jogosult, akik a Kamara csak Tagok számára hozzáférhető Internetes ügyintézési felületén Szoftvert választják a rendelkezésre álló opciók közül, valamint regisztrálnak Szolgáltató rendszerében a www.egyszeru-ugyvitel.com/BpBar/ oldalon található regisztrációs űrlap kitöltésével.

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2. A www.egyszeru-ugyvitel.com/BpBar/ oldalon található on-line regisztrációs folyamat elvégzésével vagy a regisztrációs kérelemnek a Szolgáltatóhoz e-mailben történő megküldésével a kérelmező (a továbbiakban: Felhasználó) nyilatkozik Szoftver igénybe vételéről saját célra történő felhasználására.
3. A regisztráció elvégzése után Szolgáltató Felhasználó hozzáférési jogosultságát a Felhasználó által megadott egyedi KASZ szám és egyéb regisztrációs adatok alapján ellenőrzi Kamaránál.
4. A regisztrációs folyamat Felhasználó általi elvégzése a Szolgáltató részére tett ajánlatnak minősül, amelyhez Felhasználó Szolgáltató nyilatkozatának kézhezvételéig, de legfeljebb 30 napig kötve marad. Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó jogosultságának felmérését követően az ajánlatot elfogadja, úgy a szerződés a visszaküldött regisztrációs adatlapnak megfelelő tartalommal létrejön.
5. Szolgáltató jogosult Felhasználó hozzáférést megtagadni abban az esetben, ha a megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a megadott adatok köre nem pontos vagy teljes, Felhasználó nem Kamara aktív és díjmentes hozzáférésre jogosult tagja, illetve Felhasználó nem Szoftvert választotta ki Kamara belső ügyintézési felületén.
6. Felhasználó és Szolgáltató (a továbbiakban együttesen: Felek) rögzítik, hogy Szoftver és az ahhoz kapcsolódó minden írott és elektronikus dokumentáció, fájl vagy egyéb összetevő (a továbbiakban: Szoftvercsomag) jogosultja a Titan1 Software & Design Kft., és Szoftvercsomag a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és egyezmények védelme alatt áll.
7. Jelen szerződés megkötésével Szolgáltató nem kizárólagos, át nem ruházható végfelhasználói jogosultságot biztosít Felhasználónak a Szoftver használatára a Felhasználó által meghatározott számítógépeken vagy terminálokon egy (1) felhasználó részére. Minden, a szerződéssel kifejezetten át nem engedett jogosultságot Szolgáltató a maga számára fenntartja.

II. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

8. Felek között a szerződés határozatlan időre szól, de legfeljebb addig, amíg Felhasználó a Kamara a Szoftver díjmentes igénybe vételére jogosult tagjainak körébe tartozik és Szolgáltató Kamarával megkötött megállapodása érvényben van. Jelen szerződést a

szerződésben foglalt feltételek szerint Felhasználó rendes felmondással, Szolgáltató indokolt esetben rendkívüli felmondással szüntetheti meg.

III. A SZERZŐDÉS TARTALMA

9. A szoftver telepítése
- 9.1. Szoftver telepítéséhez Szolgáltató Felhasználó számára részletes telepítési útmutatót biztosít, amely alapján a telepítés a Szoftver által támogatott környezetben, Felhasználó vagy az általa megbízott szakember által elvégezhető.
- 9.2. A Szoftver által támogatott környezetet, tehát a Szoftver telepítéséhez szükséges hardveres és szoftveres követelményeket Szolgáltató saját weboldalán (www.egyszeru-ugyvitel.com) teszi közzé.
- 9.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben (pl. de nem kizárólag: Szoftver vagy bármely komponensét érintő biztonsági rés javításakor, Szoftver újabb verzióra frissítése esetén, Windows verzió terméktámogatásának lejártakor, stb.) egyoldalúan megváltoztassa a Szoftver használatához szükséges minimum hardveres és szoftveres követelményeket.
- 9.4. Jelen szerződés keretében Felhasználó elfogadja, hogy Szoftver telepítése illetve használata csakis a mindenkor támogatott környezetben lehetséges, és Felhasználó kizárólagos felelőssége saját számítógépén vagy számítógépein a megfelelő hardveres és szoftveres környezet biztosítása. Nem támogatott környezet esetén Szolgáltató nem biztosít alternatív szoftververziót vagy bármilyen fejlesztést. Felek kijelentik, hogyha Szoftver Felhasználó általi használata bármikor a megfelelő hardveres és szoftveres környezet Felhasználó általi biztosításának hiánya miatt lehetetlenül el, azért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 9.5. Igény esetén akár Szolgáltató is elvégzi a Szoftver telepítését távoli eléréssel, külön díjazás ellenében. Felhasználó telepítési igénye esetén Szolgáltató e-mailben küld árajánlatot a telepítés költségének megjelölésével. Szolgáltató árajánlatának elfogadása esetén biztosítja a telepítést Felhasználó részére a Felhasználó által megjelölt számítógépeken. Szolgáltató a telepítést aktuális leterheltségének függvényében, de elvárható időn belül biztosítja.
- 9.6. Felek a szerződés létrejöttét a Szoftver telepítése után írásban is megerősítik. Felek rögzítik, hogy a Felhasználó által kitöltött teljesítési jegyzőkönyv Felhasználó általi aláírása, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek átadásának ténye a szerződést önmagában létrehozza.
10. Licence díj
- 10.1. Szolgáltató a Szoftverhez történő hozzáférést a Kamarával kötött megállapodás keretében Felhasználónak díjmentesen biztosítja egy (1) felhasználó részére.
- 10.2. Szolgáltató az egy darab díjmentes felhasználót meghaladó többlet felhasználók esetében a további felhasználói hozzáféréseket 2.590 Ft + ÁFA / hó / felhasználó havidíj ellenében biztosítja, éves szerződéssel.
- 10.3. A többlet felhasználók és egyéb díjköteles szolgáltatások szabályozására jelen szerződés nem terjed ki, e tekintetben Felek külön megállapodást kötnek egymással.
11. Felhasználási jog
- 11.1. A Szoftver semmilyen jogcímen – sem ingyenesen, sem visszterhes jogügylettel – nem bocsátható harmadik személyek rendelkezésére (sem birtokába, használatába stb.).

- 11.2. Tekintettel arra, hogy az adatbázis-struktúra Szolgáltató szellemi terméke, Felhasználó az adatbázisról biztonsági másolatot készíthet saját céljára, de ezt sem egészben sem részleteiben harmadik személynek nem adhatja ki.
- 11.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem jogosult a Szoftvert lemásolni, terjeszteni, ingyenesen vagy visszterhesen más részére átruházni, bérbe, haszonkölcsönbe adni, annak használatát bármely egyéb módon ingyenesen vagy visszterhesen átengedni. Felhasználó nem jogosult továbbá a Szoftver belső felépítését elemezni, azt visszafejteni (reverse engineering), alkotóelemeire bontani, szétbontani vagy egyéb módon megkísérelni forráskódjának megfejtését, valamint nem jogosult a Szoftverből származó további alkotást létrehozni. Tilos továbbá a Szoftver által használt adatállományokat a Szoftver megkerülésével, külső eszközzel módosítani, felépítésüket elemezni.
- 11.4. A Szoftver és valamennyi változatára vonatkozó minden jogcím jogosultja a Szolgáltató. Minden jelen szerződéssel kifejezetten át nem engedett jogot a Szolgáltató a maga számára fenntartja.

12. Verzió-frissítés

Jelen szerződés időtartama alatt Felhasználó a Szoftver – Szolgáltató a Kamarával kötött megállapodásának keretében biztosított verziója (alap verzió) – valamennyi verzió-frissítésének a használatára jogosulttá válik. Az aktuális frissítésekről Felhasználó értesítést kap. Amennyiben a Szoftver a megjelenő frissítéseket nem tölti le automatikusan, úgy Szolgáltató weboldaláról a frissítés letölthető. A verzió-frissítések telepítését Felhasználó vagy az általa megbízott szakember elvégezheti a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott frissítési útmutató alapján, illetőleg külön díjazás ellenében Felhasználó kérésére akár Szolgáltató is elvégzi a frissítés telepítését távoli eléréssel.

13. Szolgáltatói rendelkezésre állás:

- 13.1. A Szoftver kezelését Felhasználó a felhasználói kézikönyvből és oktató videókból elsajátíthatja. Amennyiben Felhasználó arra igényt tart, külön díjazás ellenében Szolgáltató oktatást biztosít Felhasználó számára távoli kép- és hangmegosztó alkalmazás (pl. Microsoft Teams, Zoom, Anydesk, stb.) segítségével a Felek által meghatározott időben.
- 13.2. Szolgáltató jelen szerződés keretében személyes oktatást, támogatást vagy hibaelhárítást nem biztosít.
- 13.3. Felek hibának tekintenek minden olyan problémát, amely következményeként a Szoftver nem a kézikönyvben foglaltaknak megfelelően működik. Felek Szoftverhibának tekintenek egy hibát, ha a hiba oka a Szoftver kódolásába a Szolgáltató által bekerült olyan működési rendellenesség, amelynek hatására a programalkotás bizonyos esetekben nem a kézikönyvnek megfelelő módon működik, és Inkompatibilitásnak tekintenek egy hibát, ha a hiba oka a Szoftver működési környezetéből eredeztethető.
- 13.4. Szolgáltató a hiba okától függően Szoftverhiba esetén a hiba elhárítására, Inkompatibilitás esetén a hiba okának feltárására vállal kötelezettséget. A problémamegoldás Szoftverhiba esetén ellenérték nélkül, Inkompatibilitás esetében eseti díj ellenében történik, melyre Szolgáltató külön árajánlatot ad.
- 13.5. Tekintettel arra, hogy a Szoftver futtatása egy a Felhasználónál a telepítés időpontjában már meglévő és ezt követően folyamatosan változó hardver- és szoftverkörnyezetben történik, amelyre Szolgáltatónak a Szoftver telepítését követően nincsen ráhatása, ezért Felek egybehangzóan kijelentik, hogy Szoftverhibának

- kizárólag azon hibákat tekintik, amely esetben a hiba a támogatott szoftverkörnyezetben fordul elő és közvetlenül a Szoftver hiányosságaira (hibás programalkotás) vezethető vissza. A támogatott szoftverkörnyezet tekintetében a Felek frissen telepített Microsoft Windows operációs rendszer és Microsoft Office alkalmazás működési környezetét tekintik irányadónak (Támogatott Szoftverkörnyezet). Szolgáltató a támogatott szoftverkörnyezetről (Microsoft Windows és Office verziószámokról) a weboldalán folyamatos tájékoztatást ad.
- 13.6. A fentiek figyelembe vétele mellett Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Szoftver akadálymentes működését a Szerződés teljes időtartamára biztosítsa. E vonatkozásban Szolgáltató kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó rendszergazdájával együttműködik a hiba elhárítása érdekében.
- 13.7. Felek kijelentik, hogy egy hibát nem tekintenek többszöri előfordulás esetén sem lényegi hibának, amennyiben az a Szoftver működését vagy Felhasználó szokásos ügymenetét érdemben nem érinti.
- 13.8. Tekintettel arra, hogy Szoftver olyan harmadik személyek által készített komponenseket is tartalmaz, amelyek működésére Szolgáltatónak az adott komponens licencszerződésében foglaltaknak megfelelően van ráhatása, Felek kijelentik, hogy amennyiben a szoftverhiba ezen komponensek hibájára vezethető vissza, úgy Szolgáltató a hiba Felhasználó által elvárható határidőn belül történő kijavításáért nem tartozik felelősséggel. Szolgáltató vállalja, hogy minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az ilyen hibát a lehetséges legrövidebb időn belül elhárítsa.
- 13.9. Amennyiben technikai probléma vagy hiba merül fel, Szolgáltató e-mailben, telefonon, illetve szükség esetén távoli elérés útján egy távoli elérést biztosító szoftverrel nyújt segítséget, amennyiben Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja (a továbbiakban: Szupport). Szolgáltató Szupportot telefonon munkanapokon 9 és 13 óra között, e-mailen 9 és 17 óra között biztosít. Szolgáltató külön rendelkezésre állási-, válaszadási-, illetve hibaelhárítási határidőt nem vállal, a Szupportot (beleértve a hibajavítást) a mindenkorai kapacitásának és leterheltségének megfelelően, lehetőségeihez mérten nyújtja.
- 13.10. Jelen szerződésbe foglalt díjmentes, munkanapokon 9 és 13 óra között elérhető telefonos támogatás mértéke legfeljebb évi 1 óra. A telefonos támogatás kizárólag a technikai problémák megoldására vonatkozik. A Szoftver működésével kapcsolatos kérdésekre – tekintettel arra, hogy a felhasználói kézikönyv részletes leírást ad, valamint Szolgáltató oktató videókat is biztosít – Szolgáltató nem köteles díjmentesen választ adni.
- 13.11. Szolgáltató tájékoztatta Felhasználót arról, hogy a Szoftver távoli elérése Interneten keresztül lehetséges a Felhasználó és munkatársai számára a konkrét esetben rendelkezésre álló Internet kapcsolat tulajdonságai szerint. Ennek okán előfordulhat, hogy bizonyos helyeken a központi adatbázishoz történő hozzáférés nem lehetséges vagy a kapcsolat sebessége jelentős mértékben lecsökken. Az ilyen jellegű esetleges fennakadásokért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 13.12. Szolgáltató tájékoztatta a Felhasználót, hogy a távoli elérés szoftver vagy hardver alapú VPN csatornán keresztül történik, amelynek beállítása illetve a szükséges hardverelemek beszerzése Felhasználó kötelezettsége saját költségén. Szolgáltató az ehhez szükséges minden adatot Felhasználó rendelkezésére bocsátja, amely adatok alapján a beállítás szakértő számára elvégezhető. Amennyiben Felhasználó informatikai hálózatát nem hálózati szakértő (rendszergazda) felügyeli, úgy Szolgáltató eseti díj ellenében a szükséges beállításokat végrehajtja, és hardveres VPN esetén a beszerzendő hardverelemek kapcsán tanácsadást nyújt. Szolgáltató a VPN

csatorna helyes beállításáért csak abban az esetben tartozik felelősséggel, amennyiben a beállítást maga végezte.

14. Titoktartás

Felek tisztában vannak az egyes titokfajták fogalmával és azok jelentőségével valamint az azokra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel és a jelen jogviszonyból eredő speciális követelményekkel. Ennek tudatában a felek vállalják, hogy a tudomásukra jutott bizalmas információt megőrzik, azzal vissza nem élnek és azt sem közvetlenül sem közvetett módon harmadik személy tudomására nem hozzák és e titokfajták védelme érdekében minden szükséges lépést megtesznek. Felek jelen szerződésből eredő jogaikat és kötelezettségeiket ennek megfelelően különös körültekintéssel kötelesek gyakorolni. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések a szerződés időtartamától függetlenül korlátlan ideig hatályban maradnak.

15. Adatvédelem

- 15.1. Szolgáltató minden Felhasználóra vagy ügyfeleire, üzleti partnereire vonatkozó adatot szigorúan bizalmasan kezel, harmadik személyek felé e tekintetben semmilyen információt (a jogszabályon alapuló vagy hatóság által előírt adatszolgáltatási kötelezettség kivételével) nem továbbít.
- 15.2. A Szoftver kizárólag statisztikai célból, a Szoftver használatának gyakoriságáról diagnosztikai adatokat gyűjt, amely adatokat Internetkapcsolaton keresztül Szolgáltatónak továbbítja. Az információgyűjtés kizárólag a jelen Szerződésben foglaltak szerint, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik, az üzleti-etikai szabályok messzemenő figyelembe vételével.
- 15.3. A Szoftver a Felhasználó minden adatát egy központi adatbázisban tárolja. Ha az adatbázisfájl megsérül, a Felhasználó összes adata elveszhet. E tényre Szolgáltató kifejezetten felhívta Felhasználó figyelmét és javasolta, hogy az adatokról napi rendszerességgel készítsen biztonsági mentést a szervergépen, továbbá heti rendszerességgel külső adathordozóra. Felhasználó kérelme esetén az automatikus biztonsági mentést a Szolgáltató külön díjazás ellenében beállítja.
- 15.4. Az adatbázist a Szoftver kódolatlan formában tárolja. Mind a külső adathordozó, mind a szervergép megfelelő védelmének biztosítása Felhasználó kötelessége.
- 15.5. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az ismert hibákat kijavítsa. Tekintettel arra, hogy az adatvesztésből származó vagy azzal kapcsolatos káresemények rendszeres biztonsági mentés készítésével megelőzhetőek, amennyiben bármilyen programhiba miatt vagy bármely egyéb okból adatvesztés következik be, úgy Szolgáltatót az esetleges meghibásodásokért, az adatok elvesztéséért illetve visszaállíthatóságért semmilyen felelősség nem terheli.
- 15.6. Szolgáltató továbbá semmilyen felelősséget nem vállal a törölt adatok visszaállíthatóságáért.

IV. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

16. Felek között a szerződés azonnali hatállyal megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató és a Kamara között megkötött, díjmentes Szoftver licencek biztosítására vonatkozó megállapodás érvényét veszti;
- b) és/vagy a Felhasználó a Kamarából kilép, Kamarai tagságát megszünteti, szünetelteti, tagsága felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül vagy módosul;
- c) és/vagy a Kamara által biztosított felületen Felhasználó másik szoftvert jelöl meg igénybe vételre.

17. A szerződés egyoldalúan történő megszüntetésére Felhasználó a Szolgáltatóhoz eljuttatott és a Szolgáltató által visszaigazolt e-mailes üzenet útján jogosult, a felmondás elküldésétől számított harminc (30) napos határidővel.
18. Szolgáltató a szerződés egyoldalúan történő megszüntetésére csak rendkívüli felmondással jogosult, azonnali hatállyal, az alábbi esetekben:
 - a) ha Felhasználó a 11.1-től 11.4-ig terjedő pontokban foglalt egy vagy több rendelkezést megszegi tekintet nélkül a szerződésszegés súlyára illetőleg körülményeire;
 - b) és/vagy Felhasználó bármely szerződésben foglalt vagy szerződésen kívüli fizetési kötelezettségének annak esedékessé válását követő harminc (30) napon belül nem tett eleget Szolgáltató felé.
19. A szerződés megszűnését követően Felhasználó a Szoftver további használatára nem válik jogosulttá.
20. Felhasználónak még a szerződés megszűnése előtt saját költségén gondoskodnia kell az adatok Szoftverből történő exportálásáról (lementéséről). A Szoftver biztosítja a listaszerűen tárolt adatok exportálási lehetőségét Microsoft Excel-el (amennyiben a Microsoft Excel program megfelelő verziója Felhasználó számítógépére telepítve van). A szerződés lejártát követően a szoftver a megfelelő kulcs nélkül használhatatlanná válik.
21. Amennyiben a 20. pontban meghatározottaknak Felhasználó nem tesz eleget és a Szoftverben tárolt adatokra igényt tart, úgy a Szoftverhez az újabb hozzáférést Szolgáltató a www.egyszeru-ugyvitel.com oldalon publikált mindenkori előfizetési díj ellenében biztosítja.
22. Felhasználó a Szoftverben tárolt adatok és dokumentumok automatikus kimentéséhez adat-exportáló programot vásárolhat Szolgáltatótól egyszeri díj ellenében, amelyre Felhasználó kérésére Szolgáltató ajánlatot küld. Az adat-exportáló program a szerződés alatt, és a szerződés megszűnése után is bármikor használható (ameddig a program adatbázisa Felhasználó szerver számítógépén sértetlenül rendelkezésre áll).

V. FELELŐSSÉG

23. Felhasználó felelős a felhasználói nevével végrehajtott műveletekért valamint az ezt védő jelszó biztonságban tartásáért. Szolgáltatót e tekintetben semmilyen felelősség nem terheli.
24. Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Szoftver a szerződés időtartama alatt a kézikönyvében foglaltaknak megfelelően működjön. E kötelezettség nem, illetve csak külön díjazás ellenében terheli Szolgáltatót amennyiben a Szoftver hibája vis major, baleset vagy nem rendeltetésszerű használat következtében lép fel.
25. Felek tisztában vannak azzal, hogy az Internet nem biztonságos és nem lehet előre minden támadási módra felkészülni. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy bezárja az esetleges biztonsági réseket, azonban e tekintetben semmilyen felelősség nem terheli.
26. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Szoftver használatából eredő károkért (így különösen az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti haszon elmaradása, adat- és információvesztés).
27. Szolgáltató anyagi felelőssége bármely esetben maximum 24.000 Ft-ra és a káreseményt megelőző 1 évben Felhasználó által kifizetett kiegészítő díjak összegére korlátozódik, mely összeg kifejezetten a III. fejezet 15. pontjában valamint jelen V. fejezetben foglaltakra tekintettel került meghatározásra. Felhasználó kijelenti, hogy

- Szolgáltató felelősségének korlátozása, illetve kizárása a szerződésen belüli és a szerződésen kívüli károkozás eseteire is kiterjed.
28. Valamely Fél a jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő kártérítési igényét csak az igényt megalapozó tény tudomásra jutásától, vagy attól az időponttól, amikor annak tudomására kellett volna jutnia, számított egy (1) éves jogvesztő határidőn belül jogosult a másik Félhez intézett írásbeli felszólítást követően érvényesíteni.

VI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

29. Felek kijelentik, hogy Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése olyan lényeges szerződésszegésnek minősül, amely miatt Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
30. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a szerződésből eredő valamely jog nem gyakorlása nem jelent jogról való lemondást. Továbbá valamely Félnek a jelen szerződésből vagy jogszabályból eredő bármely joga vagy jogosultsága gyakorlásával kapcsolatos késedelmre vagy mulasztásra sem jelentheti a Félnek a szerződésből eredő más jogáról vagy jogosultságáról történő lemondását a 28. pontban meghatározott jogvesztő határidő figyelembe vételével.
31. A szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.
32. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos valamennyi közlést írásban teszik meg. Felek által a kapcsolattartás elsődlegesen előnyben részesített formája az e-mail. Minden szerződéssel kapcsolatos közlés kézbesítése szabályszerűen megtörténtnek minősül
- a) visszaigazolt e-mail üzenet esetén a visszaigazolásban megjelölt időpontban;
 - b) tértivevényes, ajánlott postai küldemény esetén a tértivevényen megjelölt időpontban;
 - c) futár igénybevételével történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában.
33. A 32. pontban meghatározott módon szabályszerűen megküldött bármely küldemény, amelynek átvételét a címzett megtagadja, vagy amelynek kézbesítése a helyes cím ellenére nem lehetséges, a küldés napjától számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül.
34. A jelen szerződésben feltüntetett díjak az áfát nem tartalmazzák.
35. Felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés teljesítése során, a szerződés tárgyának jellegére tekintettel hibák merülhetnek fel. A Felek közösen együttműködve mindent megtesznek annak érdekében, hogy a hiba következményeit elhárítsák és megakadályozzák a hiba újbóli előfordulását.
36. Tekintettel arra, hogy a Felek mindennapi kommunikációjuk során elektronikus hírközlő eszközöket is igénybe vesznek és ezek sajátosságaikra és a technika mindenkor állására tekintettel nem biztosítják teljes körűen azt, hogy az adatokhoz harmadik személyek jogtalanul hozzá ne férhessenek, illetőleg, hogy az elektronikus küldemények bizonyos fertőző szoftverektől (vírusok, spyware-ek, stb.) teljes egészében mentesek legyenek, Szolgáltató az ebből eredő károkért nem felelős. Ettől függetlenül a Felek minden megtesznek annak érdekében, hogy ennek lehetőségét a lehető legnagyobb mértékben kiküszöböljék.
37. A regisztrációs lapon feltüntetett adatok alapján Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy Felhasználó valóban létező gazdálkodó szervezet.
38. Felhasználó jelen szerződés keretében hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó nevét és jelen jogviszony fennállásának tényét kizárólag referenciaként

történő felhasználás céljából, tájékoztató jelleggel weboldalán, kiadványain, ajánlatain szabadon feltüntethesse.

39. Felek a jelen szerződésből származó vagy azzal összefüggő vitás ügyeiket békés úton, elsősorban személyes egyeztetés során, álláspontjaik egyeztetésével kötelesek rendezni. Esetleges jogvitájukra a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.